



государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Самарской области
«Новокуйбышевский ресурсный центр»

446200 Самарская область, (84635)6-67-37
г.о. Новокуйбышевск, dpo_rc_nkb@samara.edu.ru
ул. Суворова, д. 20 <http://www.rc-nsk.ru>

10.02.2022

Директору
ГБУ ДПО «Новокуйбышевский РЦ»
Буреновой Т.А.

Справка об итогах независимой оценки
качества осуществления образовательной
деятельности в общеобразовательных учреждениях
Поволжского округа 2021 года

Объектом исследования в 2021 году являлись 528 школ, оказывающих образовательные услуги на территории Самарской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в их числе оказались 39 общеобразовательных организаций Поволжского округа (исключение составили ГБОУ школа-интернат имени Е.И.Егорова г.о.Новокуйбышевск и ГБОУ СОШ №1 п.г.т. Смышляевка м.р.Волжский). Данное исследование осуществлялось по контракту фирмой ООО «Марагда».

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводилась по следующим общим критериям:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

- «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Каждый критерий рассчитывался из максимально возможных 100 баллов.

По итогам данной независимой оценки выпущены два документа МОНСО: распоряжение №86-р от 02.02.2022 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях на территории Самарской области» и инструктивное письмо №117-ТУ от 02.02.2022 о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки. Оба эти документа носят достаточно формальный характер и могут быть использованы лишь как нормативная основа для мероприятий.

Все итоги исследования доведены до школ округа. Следует иметь в виду, что доводимые до школ документы подверглись значительной обработке и с целью читаемости в них оставлены только данные по образовательным учреждениям Поволжского округа (первоначально шли данные по образовательным учреждениям всей Самарской области).

Следует иметь в виду, что министерство под «высокой оценкой» понимает 100 баллов по каждому критерию. Все остальные оценки считаются «низкими».

По итогам анализа школы сдают в Ресурсный центр Планы работы по устранению недостатков, которые потом отправляются в министерство образования и науки Самарской области. Мероприятия уже указаны в форме для заполнения, поэтому для школ работа сводится к указанию сроков и людей, ответственных за выполнение мероприятий, что означает, что планы всех школ будут достаточно формальными.

Основные итоги исследования 2021 года

10 лучших результатов НОКО по Самарской области выглядят следующим образом.

Таблица 1.
10 лучших результатов
по Самарской области
по итогам исследования.

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
236	ГБОУ ООШ с. Максимовка м.р. Богатовский	97	100	92	100	100	97,8	1
255	ГБОУ СОШ пос. Глушицкий м.р. Большечерниговский	98	91	100	96	92	95,4	2
323	ГБОУ СОШ с. Бузаевка м.р. Кинельский	100	100	76	100	100	95,2	3
473	ГБОУ СОШ с. Ягодное м.р. Ставропольский	100	100	76	100	99	95,0	4
24	ГБОУ ООШ № 4 г.о. Новокуйбышевск	100	98	82	98	96	94,8	5
28	ГБОУ СОШ № 8 г.о. Новокуйбышевск	100	100	74	100	100	94,8	6
334	ГБОУ ООШ пос. Подгорный м.р. Кинель-Черкасский	98	97	86	97	96	94,8	7
204	ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск	99	99	76	98	100	94,4	8
475	ГБОУ СОШ пос. Варламово м.р. Сызранский	99	94	88	96	95	94,4	9
526	ГБОУ СОШ с. Новодевичье м.р. Шигонский	100	99	76	98	99	94,4	10

Как видим, показатель в 100 баллов достигнут только некоторыми школами на некоторым критериям.

10 худших результатов НОКО по Самарской области выглядят следующим образом.

Таблица 2.
10 худших результатов
по Самарской области
по итогам исследования.

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
225	ГБОУ СОШ ж.-д.ст. Звезда м.р. Безенчукский	85	70	43	81	67	69,2	1
501	ГБОУ СОШ пос. Красный Строитель м.р. Челно-Вершинский	86	73	46	78	71	70,8	2
261	ГБОУ ООШ с. Новый Камелик м.р. Большечерниговский	83	64	52	73	86	71,6	3
464	ГБОУ СОШ с. Подстепки м.р. Ставропольский	89	65	43	85	80	72,4	4
59	МБОУ «Школа № 42 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Самара	91	69	41	87	81	73,8	5
192	МБОУ г.о. Тольятти «Школа № 88»	90	70	42	89	80	74,2	6
60	МБОУ «Школа № 9» г.о. Самара	90	77	46	87	72	74,4	7
250	ГБОУ ООШ с. Мокша м.р. Большеглушицкий	88	68	48	89	82	75,0	8
470	ГБОУ СОШ с. Тимофеевка м.р. Ставропольский	93	62	48	95	78	75,2	9
78	МБОУ «Школа № 108» г.о. Самара	92	73	52	87	74	75,6	10
281	ГБОУ СОШ с. Подъем- Михайловка м.р. Волжский	90	73	52	89	74	75,6	10

Все данные по критериям по школам Поволжского округа выглядят следующим образом (в сравнении данные 2018 года и 2021 года в соответствии с рейтингом).

Таблица 3.
Результаты исследования
по школам Поволжского округа

№ в иссле дова нии	Название	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		Общий балл	
		2018	2021	2018	2021	2018	2021	2018	2021	2018	2021	2018	2021
28	СОШ № 8 «ОЦ» г.о. Новокуйбышевск	87	100	78	100	51	74	79	100	78	100	75	94,8
24	ООШ № 4 г.о. Новокуйбышевск	88	100	81	98	31	82	89	98	87	96	75	94,8
38	ООШ № 21 г.о. Новокуйбышевск	89	100	76	100	52	70	84	100	82	100	77	94,0
287	ООШ с. Спиридоновка м.р. Волжский	92	100	83	100	78	70	90	100	88	100	86	94,0
33	ООШ № 15 г.о. Новокуйбышевск	93	100	91	98	70	76	94	98	96	98	89	94,0
37	ООШ № 20 г.о. Новокуйбышевск	96	100	97	99	91	70	97	100	100	99	96	93,6
36	ООШ № 19 г.о. Новокуйбышевск	91	100	81	97	33	68	83	98	84	98	74	92,2
31	ООШ № 12 г.о. Новокуйбышевск	88	99	79	90	38	74	80	98	81	99	73	92,0
27	СОШ № 7 «ОЦ» г.о. Новокуйбышевск	93	98	88	91	52	82	91	96	92	93	83	92,0
275	СОШ с. Воскресенка м.р. Волжский	90	98	87	94	72	83	90	92	90	93	86	92,0
271	СОШ № 1 «ОЦ» п.г.т. Стройкерамика м.р.Волжский	85	99	78	95	47	72	80	97	80	94	74	91,4
25	СОШ № 5 «ОЦ» г.о. Новокуйбышевск	88	99	75	92	48	74	75	93	79	91	73	89,8
272	ООШ № 2 п.г.т. Смышляевка м.р.Волжский	89	96	80	90	36	58	88	98	86	100	76	88,4
283	ООШ пос. Ровно-Владимировка м.р. Волжский	83	95	99	90	13	58	99	97	100	100	79	88,0
276	СОШ с. Дубовый Умёт м.р. Волжский	89	96	83	88	68	52	83	100	84	100	81	87,2
26	ООШ № 6 г.о. Новокуйбышевск	88	98	74	76	29	78	81	94	81	89	70	87,0
277	ООШ пос. Журавли м.р. Волжский	90	95	85	86	76	58	85	99	87	96	85	86,8
282	СОШ пос. Просвет м.р Волжский	90	99	75	73	47	74	78	96	81	91	74	86,6
35	ООШ № 18 г.о. Новокуйбышевск	82	94	87	87	42	56	89	99	90	97	78	86,6
285	СОШ "ОЦ" п.г.т. Рошинский м.р. Волжский	92	99	84	82	68	70	87	92	86	90	83	86,6

30	ООШ № 11 г.о. Новокуйбышевск	90	96	82	90	59	44	85	100	88	100	81	86,0
32	ООШ № 13 г.о. Новокуйбышевск	92	88	85	87	45	58	90	96	90	97	80	85,2
288	СОШ с. Сухая Вязовка м.р. Волжский	83	97	87	70	33	58	95	99	92	100	78	84,8
280	СОШ п.г.т. Петра Дубрава м.р. Волжский	88	97	71	84	46	63	79	93	72	84	71	84,2
291	ООШ с. Яблоновый Овраг м.р. Волжский	88	96	71	80	33	58	82	97	86	90	72	84,2
286	ООШ пос. Самарский м.р. Волжский	89	94	85	86	20	52	83	98	92	90	74	84,0
292	СОШ "ОЦ" «Южный город» пос. Придорожный м.р. Волжский	87	94	88	88	84	50	87	92	88	94	87	83,6
274	ООШ пос. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	84	96	73	76	26	59	86	94	87	90	71	83,0
22	гимназия № 1 г.о. Новокуйбышевск	90	95	79	78	40	61	84	93	83	88	75	83,0
279	СОШ "ОЦ" с. Лопатино м.р. Волжский	69	94	79	79	39	58	84	94	84	85	71	82,0
34	ООШ № 17 г.о. Новокуйбышевск	88	98	66	77	30	46	81	95	79	89	69	81,0
289	СОШ пос. Черновский м.р. Волжский	88	93	78	77	32	52	79	93	78	90	71	81,0
273	СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка м.р. Волжский	88	98	77	73	46	46	82	91	77	87	74	79,0
23	СОШ № 3 г.о. Новокуйбышевск	85	94	75	78	35	42	81	92	76	86	70	78,4
29	ООШ № 9 г.о. Новокуйбышевск	86	94	75	76	32	45	77	90	79	87	70	78,4
290	СОШ с. Черноречье м.р. Волжский	92	92	90	80	79	46	93	90	96	83	90	78,2
284	СОШ с. Рождествено м.р. Волжский	90	91	88	75	65	52	90	85	89	80	84	76,6
278	СОШ с. Курумоч м.р. Волжский	81	91	67	72	47	45	72	91	74	83	68	76,4
281	СОШ "ОЦ" с. Подъём-Михайловка м.р. Волжский	60	90	76	73	45	52	82	89	78	74	68	75,6
	Среднее значение по Поволжскому округу	87	96	81	85	48	61	85	95	85	92	77	86
	Среднее значение по Самарской области	88	96	94	87	57	58	94	95	93	93	85	86

Общие выводы.

1. Школы Поволжского округа в среднем по сравнению с 2018 годом **значительно увеличили свои показатели по всем критериям и по общим баллам**, практически сравнявшись со средними показателями по Самарской области.
2. Степень успешности прохождения школой независимой оценки качества условий образовательной деятельности напрямую зависит от серьёзности и ответственности отношения к данному мероприятию со стороны администрации школы.
3. По первому критерию ряд учреждений имеют более низкие оценки, чем в среднем по Поволжскому округу.

Таблица 4.
Данные по критерию
«Открытость и доступность информации
об организации, осуществляющей
образовательную деятельность».

№ п./п	Образовательная организация	Показатель 2021 года
1.	СОШ пос. Чёрновский м.р.Волжский	93 балла
2.	СОШ с.Черноречье м.р.Волжский	92 балла
3.	СОШ с. Курумоч м.р.Волжский	91 балл
4.	СОШ с.Рождествено м.р.Волжский	91 балл
5.	СОШ с. Подъём-Михайловка м.р.Волжский	90 баллов
6.	ООШ №13 г.о.Новокуйбышевск	88 баллов

По критерию №2 это:

Таблица 5.
Данные по критерию
«Комфортность условий,
в которых осуществляется
образовательная деятельность».

№ п./п	Образовательная организация	Показатель 2021 года
1.	Гимназия №1 г.о.Новокуйбышевск	78 баллов
2.	СОШ №3 г.о.Новокуйбышевск	78 баллов
3.	ООШ №17 г.о.Новокуйбышевск	77 баллов
4.	СОШ пос. Чёрновский м.р.Волжский	77 баллов
5.	ООШ №6 г.о.Новокуйбышевск	76 баллов
6.	ООШ №9 г.о.Новокуйбышевск	76 баллов
7.	ООШ с.Верхняя Подстёпновка м.р.Волжский	76 баллов
8.	СОШ с.Рождествено м.р.Волжский	75 баллов
9.	СОШ с. Просвет м.р.Волжский	73 балла

10.	СОШ п.г.т. Петра Дубрава м.р.Волжский	73 балла
11.	СОШ №3 п.г.т. Смышляевка м.р.Волжский	73 балла
12.	СОШ с. Курумоч м.р.Волжский	72 балла
13.	СОШ с. Сухая Вязовка м.р.Волжский	70 баллов

По критерию №3 это:

Таблица 6.
Данные по критерию
«Доступность образовательной
деятельности для инвалидов».

№ п./п	Образовательная организация	Показатель 2021 года
1.	СОШ с. Подъём-Михайловка м.р.Волжский	52 балла
2.	СОШ с. Дубовый Умёт м.р.Волжский	52 балла
3.	ООШ пос. Самарский м.р.Волжский	52 балла
4.	СОШ пос. Чёрновский м.р.Волжский	52 балла
5.	СОШ с.Рождествено м.р.Волжский	52 балла
6.	СОШ «Южный город» м.р.Волжский	50 баллов
7.	ООШ №17 г.о.Новокуйбышевск	46 баллов
8.	СОШ №3 п.г.т. Смышляевка м.р.Волжский	46 баллов
9.	СОШ с.Черноречье м.р.Волжский	46 баллов
10.	ООШ №9 г.о.Новокуйбышевск	45 баллов
11.	СОШ с. Курумоч м.р.Волжский	45 баллов
12.	ООШ №11 г.о.Новокуйбышевск	44 балла
13.	СОШ №3 г.о.Новокуйбышевск	42 балла

Благополучно в округе выглядит критерий №4. Всего два учреждения имеют показатели значительно ниже, чем в среднем по Поволжскому округу.

Таблица 7.
Данные по критерию
«Доброжелательность, вежливость
работников организации».

№ п./п	Образовательная организация	Показатель 2021 года
1.	СОШ с. Подъём-Михайловка м.р.Волжский	89 баллов
2.	СОШ с.Рождествено м.р.Волжский	85 баллов

По критерию №5 это:

Таблица 8.
Данные по критерию
«Удовлетворенность условиями
осуществления образовательной
деятельности организации».

№ п./п	Образовательная организация	Показатель 2021 года
1.	СОШ с. Лопатино м.р.Волжский	85 баллов
2.	СОШ п.г.т. Петра Дубрава м.р.Волжский	84 балла
3.	СОШ с. Курумоч м.р.Волжский	83 балла

4.	СОШ с.Черноречье м.р.Волжский	83 балла
5.	СОШ с.Рождествено м.р.Волжский	80 баллов
6.	СОШ с. Подъём-Михайловка м.р.Волжский	74 балла

4. В целом общий балл по Поволжскому округу в среднем составил 86 баллов, что является очень неплохим показателем (соответствует показателю в целом по Самарской области). Однако, ряд учреждений имеют более низкие оценки, чем в среднем по Поволжскому округу.

Таблица 9.
Общие данные

№ п./п	Образовательная организация	Показатель 2021 года
1.	СОШ №3 п.г.т. Смышляевка м.р.Волжский	79 баллов
2.	СОШ №3 г.о.Новокуйбышевск	78,4 балла
3.	ООШ №9 г.о.Новокуйбышевск	78,4 балла
4.	СОШ с.Черноречье м.р.Волжский	78,2 балла
5.	СОШ с.Рождествено м.р.Волжский	75,6 балла
6.	СОШ с. Подъём-Михайловка м.р.Волжский	75,6 балла

5. Ряд школ округа **снизили свои общие показатели по сравнению с 2018 годом**. Это: ООШ №20 г.о. Новокуйбышевск, СОШ "ОЦ" «Южный город» пос. Придорожный, СОШ с. Черноречье, СОШ с. Рождествено м.р. Волжский.

Основные недостатки по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у наших учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В образовательных организациях нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Следует отметить, что реальное устранение данных недостатков требует очень больших финансовых затрат.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования, расположенными на территории Поволжского округа, **рекомендуется:**

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Рекомендовать оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

Заместитель директора



Д.А.Воронков